

Responsable de l'entrepôt

| Formation sur 2 demi-journées |

Offre on-line
360 € HT



09 et 10 décembre de 8h30 à 12h30



formation **en distanciel**



formateur : **Simco Consulting**

« L'entrepôt est devenu un élément stratégique du réseau logistique, et les entreprises recherchent une amélioration constante du niveau de service et une efficacité opérationnelle toujours plus grande, dans le but de maîtriser les coûts. L'entrepôt est donc aujourd'hui un système complexe, qui nécessite la présence de personnel qualifié capable d'intégrer au mieux les ressources humaines et technologiques, auxquelles sont demandées des performances élevées. La formation est l'un des meilleurs outils pour qualifier et motiver le personnel dans la gestion de entrepôts modernes, et le cours a précisément pour objectif de former l'un des piliers opérationnels : le Responsable de l'entrepôt. »

Le programme proposé fournit à la fois les logiques de vérification et les méthodologies pour mettre en œuvre des améliorations opérationnelles. Au cours du séminaire, un large espace sera également accordé à l'échange d'opinions, au partage d'expériences et de problèmes liés au sujet, dans le but d'activer une mentalité favorable à l'amélioration continue.

programme des 2 demi journées

1

Les besoins et les coûts

- L'importance et les objectifs du service
- Les indicateurs de performance
- L'analyse des processus

2

La recherche des activités NVA

- Une approche correcte du problème
- Méthodes et étapes du projet
- Les données : recherche, traitement, résultats
- Les erreurs à éviter



>>>
formation

programme des 2 demi journées

3 La gestion efficace des opérations d'entrepôt

- Les principales technologies en usage
- Le déchargement, la réception, l'identification des marchandises, le rangement, le picking, l'assemblage des commandes, l'expédition et l'inventaire
- Les chariots et les systèmes de manutention et de stockage
- Les outils informatiques à soutien de l'entrepôt

4 Les systèmes d'identification automatique : du code-barres à l'RFID

- La transmission des données (radiofréquence, pick-to-light, voice picking, ...)
- Le système de gestion opérationnelle (WMS) et les nouveaux outils de gestion
- La sécurité en entrepôt (notions de base)

5 Les obligations de base pour les opérateurs

- L'obligation de maintenance des rayonnages
- Le local de recharge des batteries
- L'entrepôt et la sécurité : principaux aspects à ne pas sous-estimer

6 Les ressources humaines en entrepôt

- L'organigramme, le cahier des charges et les procédures opérationnelles
- Gérer le changement
- Le rôle du responsable de l'entrepôt

7 La relation avec les collaborateurs

- Le cadre de l'équipe, les retours et la délégation
- Le charisme, le rôle et le leadership systémique

Objectifs

Quel niveau de service l'entrepôt offre-t-il aux clients ?

Quels sont les coûts de l'entrepôt ?

Comment mesurer les performances de l'entrepôt ?

Quels outils pour améliorer la gestion opérationnelle ?

Comment économiser de l'espace ?

Quels sont les outils informatiques à soutien de l'opérationnalité de l'entrepôt ?

Comment organiser les relations, le travail et le personnel de l'entrepôt ?

info@logistiqueperformante.fr | t. 03 39 58 30 00

formation